

## Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van DigiHobbit, een eenmanszaak gevestigd te Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77483324.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en samenwerking tussen DigiHobbit en een andere partij (hierna klant).

Door een opdrachtovereenkomst te sluiten of een product in de webshop te kopen, gaat de klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden en de privacyverklaring van DigiHobbit.

### Offertes

Alle offertes van DigiHobbit zijn vrijblijvend en 1 maand geldig. Na overhandiging is het mogelijk om deze in overleg eenmaal te herzien.

Bij wijziging van de oorspronkelijke opdracht wordt door DigiHobbit een nieuwe offerte opgemaakt.

DigiHobbit kan niet aan haar offerte worden gehouden wanneer er overduidelijk sprake is van een vergissing of verschrijving.

De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele gemaakte onkosten ten behoeve van de opdracht, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend reis- en verblijfkosten.

DigiHobbit kan een schatting geven van eventuele verwachte onkosten en voor sommige categorieën een maximum afspreken met de klant.

Indien de verwachte onkosten meer dan €200 zijn, brengt DigiHobbit een voorschot op de uiteindelijke kosten in rekening.

In het geval van een zeer grote of langlopende opdracht behoudt DigiHobbit zich het recht voor om de betaling in termijnen te laten verlopen. Indien de klant een kleine ondernemer is met een beperkte cashflow, is het eveneens mogelijk om een betaling in termijnen aan te vragen.

### Prijzen

DigiHobbit behoudt zich het recht voor om haar prijzen tussentijds te wijzigen.

Wijzig zij haar prijzen tijdens de looptijd van een opdracht, dan gelden de prijzen die zij heeft vermeld in haar offerte voor die opdracht.

Prijswijzigingen van abonnementen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend webhosting, worden voorafgaand aan verlenging van het abonnement aangekondigd.

### Opdrachtovereenkomst

Na het tot stand komen van een overeenkomst, kan deze alleen met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

DigiHobbit begint pas aan een opdracht wanneer de klant en zichzelf de opdrachtovereenkomst hebben ondertekend en de klant een complete briefing heeft overhandigd.

Eventuele deadlines worden schriftelijk vastgelegd.

In geval van meerwerk behoudt DigiHobbit zich het recht voor om een meerprijs te rekenen bovenop de overeengekomen prijs.

Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in de opdracht komen ten laste van de klant. DigiHobbit behoudt zich het recht voor om in zo'n geval de levertijden redelijkerwijs uit te stellen.

DigiHobbit behoudt zich het recht voor om een samenwerking nietig te verklaren of een nieuwe offerte te maken wanneer feedback van de klant neerkomt op "we willen iets totaal anders dan we in eerste instantie hebben afgesproken". Bij nietigverklaring brengt DigiHobbit een percentage van de afgesproken prijs in rekening voor de gedane arbeid en eventuele gemaakte onkosten, op basis van de gemaakte vorderingen.

DigiHobbit kan niet aan haar verplichtingen volgens de opdrachtovereenkomst worden gehouden indien de uitvoering daarvan gehinderd wordt of onmogelijk wordt gemaakt door overmacht.

### Abonnementen

Abonnementen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend webhosting of beheer, worden in eerste instantie aangegaan voor een jaar en zijn daarna maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 30 dagen.

Indien een abonnement niet wordt opgezegd, wordt dit stilzwijgend verlengd met een jaar.

Abonnementsgelden worden jaarlijks gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Opzegging van een abonnement kan alleen schriftelijk gebeuren.

Indien de klant een abonnement opzegt voor het verloopt, worden eventuele reeds betaalde kosten naar verhouding terugbetaald.

### Digitale producten

Door de aard van digitale producten, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend e-books en online cursussen, is het niet mogelijk deze te ruilen of te retourneren.

Door bestelling en betaling krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hiermee afstand doet van zijn/haar herroepingsrecht.

De klant kan geen rechten of verplichtingen ontenen aan het kopen en gebruiken van een online product, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend het volgen van een cursus. Ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen risico. DigiHobbit is niet aansprakelijk voor de manier waarop de klant het geleerde in de praktijk brengt.

### Aansprakelijkheid

DigiHobbit is niet aansprakelijk voor eventuele schade opgelopen door de klant of klant die verband zou kunnen houden met de samenwerking.

DigiHobbit zal vertrouwelijke gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht zo zorgvuldig mogelijk behandelen. Zie voor meer informatie de privacyverklaring.

## **Betaling**

Het is alleen mogelijk om te betalen via bankoverschrijving.

Alle offertes en facturen worden opgesteld in euro's.

Digihobbit behoudt zich het recht voor om tussentijdse deelfacturen te sturen tijdens de uitvoer van langdurige projecten, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend webdesigntrajecten.

De klant is verplicht om binnen de wettelijke termijn van 30 dagen na facturatie te betalen. Het wordt echter gewaardeerd als dit binnen 14 dagen gebeurt.

Indien de klant niet binnen de wettelijke termijn heeft betaald, stuurt Digihobbit een betalingsherinnering.

Is het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na het versturen van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald, dan behoudt Digihobbit zich het recht voor om het verschuldigde bedrag te verhogen met een rente van 5% per maand, ingaande op de dag na de einddatum van de betalingsherinnering.

## **Garantie**

Digihobbit is niet verantwoordelijk danwel aansprakelijk voor het functioneren van diensten van externe partijen die zij inschakelt, maar zal desondanks haar uiterste best leveren om een zo goed mogelijke service te bieden mocht er onverhoopt iets mis gaan of niet naar wens zijn.

Digihobbit garandeert het correct en veilig functioneren van iedere website die zij zelf heeft gebouwd en in beheer heeft, en doet haar uiterste best om eventuele technische problemen zo snel mogelijk te verhelpen.

Digihobbit geeft de klant altijd de mogelijkheid om het beheer van een website zelf uit te voeren. Digihobbit is echter niet verantwoordelijk danwel aansprakelijk voor het functioneren van elementen die door de klant of een derde partij zijn gewijzigd of toegevoegd.

## **AGV**

Door het aangaan van een overeenkomst of het kopen van een product in de webshop gaat de klant ermee akkoord dat Digihobbit diens persoonsgegevens laat verwerken door één of meerdere van de volgende partijen: Antagonist, Mailerlite, Google Drive en/of Rompslomp.

## **Overige bepalingen**

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen nog steeds van kracht.

Indien zich een situatie voordoet waarin niet wordt voorzien door deze algemene voorwaarden of het Nederlandse recht, dan wordt uitgegaan van het gezond verstand en proberen Digihobbit en de klant samen tot een oplossing te komen.

Indien Digihobbit van de algemene voorwaarden afwijkt ten gunste van de klant, kunnen daar door de klant geen rechten aan ontleend worden.

Digihobbit behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen indien zij dat nodig acht.

Deze nieuwe voorwaarden zullen ingaan op het moment dat een nieuwe opdracht aanvangt. Op reeds begonnen samenwerkingen zullen de oude voorwaarden nog van kracht zijn.